

# Conditions générales de vente

## 1. Offre

Les produits et prix de la boutique en ligne sont considérés comme une offre. L'offre reste valable tant que le produit est disponible auprès de la boutique en ligne et dans la limite des stocks disponibles.

## 2. Produits et prix

Par défaut, les prix sont indiqués en CHF et s'entendent TTC.

Les frais de port et de gestion sont calculés et indiqués à part.

Weltklasse Zurich décline toute responsabilité quant à l'exactitude ou à l'actualité des informations fournies par d'autres fabricants.

Des goulots d'étranglement au niveau de la production/livraison peuvent entraîner des retards de livraison. Par conséquent, toutes les informations relatives à la disponibilité et aux délais de livraison sont fournies sans garantie et peuvent changer à tout moment.

## 3. Conclusion du contrat

Le contrat de vente est conclu par l'envoi du formulaire de commande à l'adresse [info@ubs-kidscup.ch](mailto:info@ubs-kidscup.ch) et son acceptation par Weltklasse Zurich.

Pour que le contrat de vente soit valide, vous devez remplir entièrement le formulaire de commande disponible sur Internet avec des informations véridiques et accepter les présentes conditions générales de vente.

La confirmation de commande envoyée par Weltklasse Zurich informe le client de la réception de la commande et lui fait savoir que le contrat de vente est conclu à condition que la livraison soit possible et que le prix indiqué soit correct.

## 4. Conditions de livraison

Si un produit n'est pas disponible en stock, le client en est informé par courriel. En cas de livraison ultérieure, Weltklasse Zurich s'efforce de livrer rapidement et envoie les marchandises restantes sans facturer de frais de port supplémentaires.

Si un article n'est plus disponible et ne peut plus être acheté ou produit par Weltklasse Zurich, cette dernière peut résilier le contrat.

Si Weltklasse Zurich n'est pas en mesure d'expédier l'article dans le délai de livraison indiqué sur le bon de commande, le client est en droit de résilier le contrat.

Si des frais de port supplémentaires doivent être facturés en raison d'une adresse de livraison ou de coordonnées incorrectes, ces frais sont entièrement à la charge de l'acheteur.

Sauf accord contraire, Weltklasse Zurich envoie les commandes nationales par la Poste. Le colis est assuré contre les dommages et pertes jusqu'à une valeur de 500,00 CHF.

## 5. Obligation de contrôle

À réception, l'acheteur doit contrôler les produits livrés afin de s'assurer que la livraison est complète, correcte et exempte de dommages liés au transport. Si un défaut est constaté, il doit être signalé à Weltklasse Zurich sous 7 jours calendaires et le produit doit être dans son état d'origine pour pouvoir être retourné.

## 6. Conditions de garantie et prestations

Weltklasse Zurich vend des articles d'autres fabricants et n'a aucune incidence sur la durabilité et la fonctionnalité des produits, ainsi que sur les prestations de garantie d'autres fabricants. Par conséquent, les clauses de garantie des fabricants s'appliquent si elles sont valables en Suisse. Par ailleurs, les dispositions légales suisses en matière de garantie édictées par les art. 197 et suivants s'appliquent.

Le client ne peut faire valoir son droit de réclamation au titre de la garantie que s'il est en mesure de présenter la confirmation de commande.

Il n'existe aucune garantie en cas de dommages causés par une mauvaise manipulation ou par des défauts pouvant être attribués à des facteurs extérieurs. Il peut s'agir, par exemple, de dommages dus à des éléments naturels, à l'humidité, à des chutes et à des chocs ou à l'apport de modifications.

Les prestations de garantie fournies par Weltklasse Zurich peuvent prendre la forme d'un remplacement du produit.

### **7. Responsabilité et exclusion de responsabilité**

Weltklasse Zurich est uniquement responsable des prestations de garantie édictées au point 6. Toute autre responsabilité est exclue, en particulier quant aux dommages qui ne sont pas survenus au niveau des produits eux-mêmes. En outre, Weltklasse Zurich décline toute responsabilité quant aux dommages causés par un stockage inadapté.

### **8. Paiement**

La facture des marchandises doit être réglée dans la devise indiquée dès réception. La boutique en ligne accepte uniquement les paiements par facture. Le paiement doit être effectué sur le compte bancaire indiqué sur la facture sous 30 jours ouvrables.

### **9. Droit de résiliation et de rétractation**

En passant commande, l'acheteur s'engage à accepter les produits et services. Toute résiliation de l'achat est exclue après réception des marchandises. En cas de rétractation avant réception des marchandises, l'acheteur est contraint d'informer Weltklasse Zurich par courriel. Si les marchandises ont déjà été expédiées au moment de la rétractation, l'acheteur ne doit pas accepter la livraison. Les frais qui en découlent sont facturés à l'acheteur.

### **10. Protection des données**

Weltklasse Zurich conserve uniquement les données personnelles nécessaires à la conclusion du contrat. Celles-ci ne sont pas utilisées au-delà sans le consentement spécifique de l'acheteur. Les données ne sont transmises à des tiers que si cela est indispensable à l'exécution de la commande. Elles sont ainsi fournies aux partenaires logistiques en cas de livraison à domicile.

### **11. Application du droit et juridiction compétente**

La relation qui lie Weltklasse Zurich à sa clientèle est régie exclusivement par le droit suisse. La juridiction compétente est Zurich.